DIMO S.p.A.
via Trino 119 - 13100 Vercelli (VC)
0161 1862015
assistenzaclienti@dimostore.it

MODULO RICHIESTA RECESSO

Per acquisti effettuati su **WWW.DIMOSTORE.IT**

DATI INTESTATARIO ORDINE	
Nome:	Cognome:
Codice Fiscale:	
e-mail:	Telefono:

DATI RELATIVI AL RECESSO *trovi le informazioni relative ai prodotti da rendere accedendo a www.dimostore.it e selezionando in sequenza:* *Account Personale – Ordini effettuati e fatture – Numero ordine – Riepilogo ordine* *attenzione: il Codice IMEI è necessario per gli Smartphone.*	
N.ro Ordine:	Data:
Codice Articolo 1:	Codice IMEI:
Codice Articolo 2:	Codice IMEI:
Codice Articolo 3:	Codice IMEI:

MODALITA' DI RESTITUZIONE DEL PRODOTTO
restano a tuo carico le spese di trasporto per la restituzione dei prodotti a DIMO,
sia nel caso tu intenda farlo personalmente o con corriere di tua fiducia, sia nel caso al ritiro provveda direttamente DIMO

[ ] Restituzione del prodotto nel punto vendita euronics | DIMO di: _____

[ ] Restituzione del prodotto tramite corriere di tua fiducia

[ ] Restituzione del prodotto tramite corriere fornito da DIMO

CAUSALE DEL RECESSO
per migliorare costantemente il servizio offerto, ci farebbe piacere ricevere il tuo feedback sui motivi che ti hanno portato a restituire gli articoli

_____
_____
_____
_____

Inoltra la richiesta di recesso al Servizio Assistenza Clienti via mail a assistenzaclienti@dimostore.it

Riceverai una conferma, sempre via mail, con tutte le istruzioni da seguire per completare la pratica.

Dovrai restituire i prodotti integri e nel loro imballo originale entro quattordici giorni dalla ricezione della mail di conferma.

Consulta la sezione del sito dedicata al recesso e leggi le Condizioni Generali di vendita e uso per tutti gli ulteriori dettagli.